

**Conselho Consultivo de Consumidores da Companhia Hidroelétrica São Patrício - CHESP -
CONCHESP**

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2024**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

O Conselho fará 6 (seis) reuniões descentralizadas com objetivo de atender aos consumidores da CHESP. Serão realizadas em escolas públicas, com o objetivo de esclarecer dúvidas aos consumidores. Apresentação dos direitos e deveres; informações sobre tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores; divulgar o trabalho do conselho e seus canais de comunicação.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Projeto junto à comunidade com intuito de orientar e divulgar o Conselho e suas ações dentro da área de concessão. O projeto contará com os conselheiros, terão tendas em postos estratégicos para melhor alcance dos consumidores, em que entregarão folders e cartilhas, com dicas de economia de energia elétrica, simulador de consumo de energia elétrica, para melhor demonstração, orientações sobre o uso eficiente de energia, tarifas, direitos e deveres dos consumidores, dentre outros. Os Conselheiros também executarão o projeto nos postos de atendimentos presenciais. O Público alvo: todas classes de consumidores com previsão de entrega de 4.000 tiragens de cartilhas e folders.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Divulgação pelas rádios locais, redes sociais (instagram e facebook); publicações em jornal local on-line e impresso. O Conselho divulga no site da Concessionária sem custos.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não será realizada pesquisa de opinião.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Não será contratado consultoria ou treinamento.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:
Não se aplica.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:
A concessionária concederá um terceiro colaborador (apoio), para auxiliar as atividades administrativas do conselho quando necessário.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:
Não será adquirido consultoria ou treinamento.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:
Participação dos treinamentos / eventos promovidos pela ANEEL com os Conselheiros, reunião com Presidente e Secretários Executivos, a fim de melhor capacitação dos membros deste Conselho. Quantidade: 4 (quatro) Conselheiros e 2 (dois) Secretários.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Participação no Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores

DETALHAMENTO:
Participação no Encontro Nacional, a fim de melhor capacitação dos membros deste Conselho. Quantidade: 3 (três) Conselheiros e 2 (dois) Secretários.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Participação no Encontro Regional de Conselhos de Consumidores

DETALHAMENTO:
Não será previsto a participação no encontro regional.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação em outras atividades promovidas por conselhos e outros agentes do setor

DETALHAMENTO:
Nas reuniões descentralizadas a CHESP realizará treinamentos a fim de capacitar os conselheiros para função que desempenham. Serão inseridos os dentro das reuniões, capacitação voltadas para a Resolução Normativa 1000. Não haverá custos.

Meta/Atividade Número	Descrição
13	Taxas bancárias

DETALHAMENTO:

Valor para a manutenção da conta específica do Conselho, conforme procedimento já adotado.

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Participação em atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

O Conselho irá visitar outra concessionária, com o objetivo de participar de reuniões junto à consumidores, com o objetivo de partilhar experiências e informações sobre a atuação dos conselhos.

Participação de 3 conselheiros e 2 secretários.