

ATA DA 03ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO ANO DE 2025 - CONCHESP, GESTÃO 2022/2026

1) Data: 28 de abril de 2025.

2) Local: Associação Córrego do Alegre – Município de Ceres

3) Horário: 19h30min

4) Conselheiros e Secretários:

Angelo Adrão de Lima – Representante suplente Classe Poder Público;

Beneci Batista Ribeiro – Representante titular da Classe Poder Público - Presidente;

Donizete Antônio Pereira – Representante suplente da Classe Rural;

Ferdinando Crisóstomo Ricardo – Representante titular da Classe Industrial;

Leandro Ramos Rosa – Representante titular da Classe Comercial;

Tenisson Pereira da Silva – Representante titular da Classe Residencial;

Gleidson Oliveira Borges – Secretário Executivo;

Natalia Soares de Oliveira Borges – Secretária Executiva;

5) Representantes da CHESP

Silas Augusto Alves – Gerente da Regional Sul;

Wener Cardoso da Silva – Eletricista de Distribuição;

Wesley Soares da Cunha – Eletricista de Distribuição;

Thaiz Moraes Vieira – Auxiliar de Eletricista;

Glauber José Ribeiro Firmo – Gerente do Departamento Técnico;

Jeferson Oliveira Paz – Gerente do Departamento Comercial.

6) Pauta:

- Apresentar as atividades do Conselho de Consumidores;
- Ouvir as demandas dos Consumidores.

7) Abertura da Reunião: Com a palavra, o presidente do Conselho, senhor Beneci Batista Ribeiro, iniciou agradecendo a presença de todos os membros da Associação do Córrego Alegre, dos conselheiros, em especial ao conselheiro representante da classe rural, senhor Donizete Pereira, que intermediou a organização desta reunião, e aos secretários executivos pelo apoio. O senhor Beneci Batista apresentou, de forma sucinta, as atividades do Conselho de Consumidores da CHESP, informando que os conselheiros realizam um trabalho voluntário em prol dos consumidores de energia elétrica da CHESP, não tendo nenhum vínculo empregatício com a distribuidora, sendo



um canal de comunicação entre a distribuidora e os consumidores. Em seguida, informou estar aberto o período de manifestações, reivindicações, reclamações e elogios.

8) Debates e encaminhamentos:

- O Sr. Leandro Antônio Duarte, sugeriu que seja melhorado o atendimento do chatbot em relação à interrupção do fornecimento, para que haja a opção de falta de energia residencial ou rural.
- O Sr. Cláudio Américo de Melo é consumidor da Distribuidora Equatorial e deseja ser atendido pela CHESP, informou que sua propriedade fica no município de Ceres e que as redes da CHESP e da Equatorial ficam próximas uma da outra.
- O Sr. Manoel Luís Guimarães elogiou o atendimento da CHESP e aproveitou para fazer uma sugestão: em situações com problemas internos, ou seja, a partir do padrão, que a CHESP possa realizar os reparos, mesmo que cobre uma pequena taxa, em vez de o titular da unidade consumidora ter que contratar um eletricista particular.
- A Sra. Sueli Maria Borges Alvarenga questionou sobre as tarifas de energia, se existe diferenciação entre urbano e rural. Perguntou também como os consumidores podem migrar de uma distribuidora para outra, no caso para a CHESP.
- A Sra. Maria Moreira da Conceição Santos informou que é atendida pela Distribuidora Equatorial e que, muitas vezes, a tensão oscila. Informou seu desejo de ser atendida pela distribuidora CHESP, pois a rede que atende sua propriedade fica a menos de 1000 metros da rede.
- O Sr. Valdeci Lemos de Alvarenga informou que possui microgeração e solicitou informações sobre o que fazer com o excedente de sua geração.
- A Sra. Edileusa dos Reis Borges Souza, consumidora da Distribuidora CHESP, parabenizou a empresa pelos serviços prestados na região, frisando que são excelentes.
- O Sr. Adair Nunes de Andrade informou que é atendido pela Distribuidora Equatorial e manifestou seu desejo de ser atendido pela Distribuidora CHESP.

9) Respostas aos questionamentos

- Em resposta ao Sr. Leandro Antônio Duarte, o gerente do Departamento Comercial, Sr. Jeferson Oliveira Paz, respondeu que a sugestão será analisada.
- Em resposta aos Srs. Cláudio Américo, Sueli Maria Borges, Maria Moreira da Conceição e Adair Nunes de Andrade, o gerente do Departamento Técnico, Sr. Glauber José Ribeiro, respondeu que a concessão do setor elétrico não é definida pela CHESP ou outra distribuidora, e sim pelo governo. A CHESP tem interesse em atender às reivindicações dos munícipes de sua área de concessão, porém existem trâmites legais para realizar esse atendimento. Informou ainda que se reuniu com diretores da Distribuidora Equatorial para levar essa situação, a fim de atender os consumidores da região do Alegrete e realizar a transição de ativos, porém ainda não foi sinalizado nenhum posicionamento da



distribuidora vizinha. Explicou ainda que os consumidores da distribuidora Equatorial podem reivindicar um atendimento melhor.

- O Sr. Leandro Ramos Rosa, conselheiro titular representante da classe comercial, explicou ainda sobre os canais disponíveis para reivindicações dos consumidores, além dos órgãos reguladores e fiscalizadores, como a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) e a Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR), onde os consumidores podem fazer suas manifestações e reivindicações.

- Em resposta ao Sr. Valdeci Lemos, o gerente do Departamento Comercial, Sr. Jeferson Paz, explicou que o saldo excedente da geração distribuída poderá ser utilizado por sua unidade consumidora no prazo de 5 anos, de forma gradativa.

- Em resposta ao Sr. Manoel Luís Guimarães, o gerente do Departamento Comercial, Sr. Jeferson Paz, informou que, às vezes, a depender da situação, é possível que a equipe de eletricitistas realize o reparo, como, por exemplo, apertar um parafuso ou trocar um conector, porém é uma cortesia da empresa, não sendo algo passível de ser cobrado.

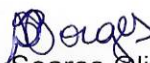
7) Encerramento: Após todos os questionamentos serem atendidos, não tendo nada mais a tratar, o Presidente do Conselho encerrou a reunião às 21h e 30min. Eu, Natália Soares Oliveira Borges, Secretária-Executiva do Conselho, que esta lavrei, assino com o Presidente.

Ceres 28 de abril de 2025.



Beneci Batista Ribeiro

Presidente do ConCHESP



Natália Soares Oliveira Borges

Secretária - Executiva