

## ATA DA 04ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO ANO DE 2025 – CONCHESP, GESTÃO 2022/2026

**1) Data:** 20 de outubro de 2025

**2) Local:** Associação Assentamento Nova Aurora – Município de Santa Isabel

**3) Horário:** 19h00min

**4) Conselheiros e Secretários:**

**Beneci Batista Ribeiro** – Representante titular da Classe Poder Público - Presidente;

**Donizete Antônio Pereira** – Representante suplente da Classe Rural;

**Ferdinando Crisóstomo Ricardo** – Representante titular da Classe Industrial;

**Tenisson Pereira da Silva** – Representante titular da Classe Residencial;

**Geraldo Moreira Reis** – Representante titular da Classe Rural;

**Gleidson Oliveira Borges** – Secretário Executivo;

**Carlos André Martins dos Anjos** – Secretário Executivo;

**Natália Soares de Oliveira Borges** – Secretária Executiva;

**5) Representantes da CHESP**

Glauber José Ribeiro Firma – Gerente do Departamento Técnico;

**6) Pauta:**

- Apresentar as atividades do Conselho de Consumidores;
- Ouvir as demandas dos Consumidores;
- Treinamento de Capacitação para os Conselheiros Resolução Normativa ANEEL Nº 1000;

**7) Abertura da Reunião:** Com a palavra, o presidente do Conselho e representante titular da Classe Poder Público, Sr. Beneci Batista Ribeiro, agradeceu a presença de todos e pela oportunidade de realizar esta reunião, juntamente com a Associação do Assentamento Nova Aurora. Informou que o Conchesp, atua em caráter consultivo, voluntário e sem fins lucrativos e que os conselheiros são membros da sociedade, consumidores de energia elétrica e representam as classes de consumo conforme suas atuações, sendo as classes de consumo representadas: Residencial, Comercial, Industrial, Rural e Poder Público disse ainda que a reunião é uma oportunidade para obter informações e esclarecimentos sobre os direitos e deveres dos consumidores diante da concessionária de energia. Desta forma, esta reunião também será utilizada para que a distribuidora CHESP esclareça alguns requisitos da Resolução Normativa ANEEL nº 1000 e será tabulada como ação de capacitação voltada para os Conselheiros, com carga horária de 3 horas.

**8) Debates e encaminhamentos:** Ainda com a palavra, o Sr. Beneci Ribeiro, informou que o Conselho de Consumidores, tem como uma de suas funções fiscalizar o trabalho da CHESP e atuar como um elo entre a distribuidora e seus consumidores. Salientou que tem acompanhado o trabalho da CHESP, e no modo de ver, está sendo prestando um bom serviço aos consumidores, mas que esta reunião é uma oportunidade de ouvir dos consumidores suas manifestações sobre a prestação

dos serviços da CHESP. Informou ainda que, as manifestações serão registradas em ATA e que caso as dúvidas ou reivindicações não seja possível ser respondida durante a reunião, o Conselho encaminhará formalmente a reivindicação a distribuidora.

- O Sr. Daniel Batista França informou que tem uma contrariedade com a CHESP, devido certa vez ter solicitado ressarcimento de danos elétricos em seus equipamentos, senda esta reclamação dada como indeferida. Também reclamou sobre o valor da fatura.
- O Sr. Osvaldo Luiz da Silva reclamou sobre o valor da sua conta de energia, considerando que são só dois moradores. Informou que já foi solicitado a troca do medidor, porém o consumo continua alto. Informou ainda, que não tem o costume de informar a autoleitura.
- O Sr. Luiz Carlos da Silva reclamou que não tem conseguido entrar em contato via telefone com o serviço de atendimento ao consumidor da CHESP.
- O Sr. Sebastião da Silva Borges elogiou a CHESP pelos serviços prestados e pela qualidade do atendimento, tanto na continuidade do fornecimento de energia elétrica, nos atendimentos emergenciais e na questão do faturamento por média, dizendo que quando há créditos na sua fatura, estes são debitados corretamente. Complementou dizendo que a CHESP é uma empresa honesta.
- O Sr. Vitor Nonato Pereira informou sobre o problema de uma árvore de grande porte, com iminência de cair na rede elétrica próximo a sua residência.
- A Sr.<sup>a</sup> Cleide Maria de Faria Silva elogiou a CHESP pela qualidade dos serviços prestados.
- A Sr.<sup>a</sup> Luzia Borges Damacena agradeceu e elogiou a CHESP, pelos serviços prestados.
- O Sr. José Pereira Vinhal reclamou do valor da fatura e questionou se tem algum meio para obter ligação nova rural com custo menor. Ele informou que seu filho possui casa conjugada com a sua e achou muito caro para conseguir uma ligação nova rural para a residência de seu filho.
- O Sr. Welton Aparecido Braga questionou sobre a cobrança de PIS/COFINS na fatura de energia elétrica.
- A Sr.<sup>a</sup> Geni Rodrigues questionou sobre a sobra de energia solar, se esse excedente pode passar para outra Unidade Consumidora de outro município.
- O Sr. Orlando Luiz da Silva comentou sobre os excelentes serviços prestados pela CHESP, informou ainda, que anda por todo estado e presencia em outras regiões a perda de produtos perecíveis, como o leite por exemplo, e que na CHESP não se vê falar desse tipo de situação por falta de energia.

## 9) Respostas aos questionamentos

- Em resposta ao Sr. Daniel Batista França, o gerente do Departamento Técnico, Sr. Glauber José Ribeiro Firmo, respondeu que sua reclamação precisa ser analisada pontualmente, todavia, o processo de ressarcimento de danos elétricos ocorre de acordo com a resolução normativa da ANEEL, que determina que haja nexo de causalidade na avaliação dos fatos, ou seja, nem todo dano de equipamento pode ser por causa da rede elétrica, citando como exemplo, pelo fio da antena.

Informou ainda que essa situação será repassada para o setor responsável na CHESP para que seja averiguado e respondido ao consumidor.

- Em resposta ao Sr. Osvaldo Luiz da Silva, o Sr. Glauber José, respondeu que é importante o consumidor rural informar a leitura de seu medidor mensalmente, pois informando a leitura correta, é possível a CHESP emitir a fatura de acordo com a realidade do consumo. Sobre o consumo alto, o Sr. Glauber orientou a verificar as instalações internas, pois pode estar ocorrendo fuga de energia e colocando em risco a vida dos moradores. Citou exemplo de uma bomba d'água, dentro da cisterna com fios desencapados, é um grande vilão para a conta de energia.
- Em resposta ao Sr. Luiz Carlos da Silva, o Sr. Glauber respondeu que recentemente ocorreu um problema com o provedor de telefonia, interrompendo as linhas telefônicas sem a devida comunicação. Nesta situação, foi divulgado nas redes sociais e nas rádios sobre as falhas no sistema de telefonia e os canais alternativos para o consumidor entrar em contato. O problema já foi resolvido e as linhas normalizadas.
- Em resposta ao Sr. Vitor Nonato Pereira, o Sr. Glauber Ribeiro informou que será averiguado no local.
- Em resposta ao Sr. José Pereira Vinhal, o Sr. Glauber Ribeiro informou que conforme as regras estabelecidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 1.000, o consumidor tem direito à conexão gratuita, quando não há outra unidade consumidora existente na mesma propriedade. Na situação que já existe, os custos para uma nova rede, poderá haver participação financeira do interessado.
- Em resposta ao Sr. Welton Aparecido Braga, o Sr. Glauber Ribeiro, informou que o PIS/COFINS são tributos federais, que a Concessionária cobra na fatura de energia elétrica, todavia é repassada ao Governo Federal.
- Em resposta à Sr.<sup>a</sup> Geni Rodrigues, o Sr. Glauber Ribeiro, informou que conforme as regras atuais, o excedente da energia gerada pela unidade geradora, só pode ser recebida por outra unidade que esteja na mesma área de concessão.
- Em resposta a todos os elogios, o Sr. Glauber Ribeiro agradeceu a todos, disse que os desafios são grandes e que a CHESP trabalha e investe para atender sempre os consumidores satisfatoriamente.

**10) Encerramento:** Não tendo mais assuntos a tratar o Presidente do Conselho encerrou a reunião às 22h. Eu, Carlos André Martins dos Anjos, Secretário-Executivo do Conselho, que esta lavrei, assino com o Presidente.

Ceres 20 de outubro de 2025.

Beneci Batista Ribeiro  
Presidente do ConCHESP

Carlos André Martins dos Anjos  
Secretário - Executivo